



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ «Специальная школа-
интернат г. Задонска»
Н.И. Левченко

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ «Специальная школа-интернат г. Задонска»
(наименование организации)
за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Отметка о выполнении
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	Назначение ответственных лиц за информационное взаимодействие с потребителями услуги и разработка инструкции по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной	февраль	Левченко Наталия Ивановна, директор	Созданы условия для взаимодействия с родителями (законными представителями),	март 2019	выполнено

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБОУ «Специальная школа-интернат г. Задонска»
 _____ Н.И. Левченко

**Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБОУ «Специальная школа-интернат г. Задонска»
 (наименование организации)
 за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Отметка о выполнении
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Назначение ответственных лиц за информационное взаимодействие с потребителями услуги и разработка инструкции по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с	февраль	Левченко Наталия Ивановна, директор	Созданы условия для взаимодействия с родителями (законными представителями), общественности со школой-	март 2019	выполнено

9,97 балла	помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет			интернатом, ведется журнал обращения граждан, создан раздел на сайте, на стенде размещена информация для получателей образовательных услуг		
	Включить в повестку родительского собрания вопрос о возможных медиаканалах для взаимодействия потребителей образовательных услуг	май	Числова Лариса Дмитриевна, заместитель директора	Информация доведена до сведения родителей (законных представителей) – общешкольное родительское собрание (протокол от 31.05.2019 г. № 6)	май 2019	выполнено
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	Доработка официального сайта на возможность функционирования раздела «Обратная связь»	сентябрь	Степанов Дмитрий Андреевич, инженер	Создан и размещен на официальном сайте раздел «Обратная связь»	март 2019	выполнено

электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) 9,84 балла	Дифференцировать обращения граждан через сайт, электронную почту, онлайн-сервисы (запрос, жалоба, обращение и т.д.)	сентябрь	Болдырева Татьяна Николаевна, заведующий канцелярией	Оформлен журнал обращения граждан, назначен ответственный	февраль 2019	выполнено
Комфортность условий предоставления услуг						
Наличие дополнительных образовательных программ 9,87 балла	Продолжать работу по дополнительным образовательным программам школы-интерната «Русский жестовый язык», «Флористика», «Резьба по дереву», «ДАР», «Юность», «Хрустальная нотка», по программам заключенных договоров сетевого взаимодействия ОБУДПОД «Областная детско-юношеская спортивно-адаптивная школа», ГБУДО «Центр дополнительного образования Липецкой области», ГБУДО «Спортивно-туристский центр Липецкой области», Липецкой ООО развития Всестилевого каратэ «Ашихара-каратэ»	в течение года	Ефанова Галина Александровна старший воспитатель	Количество дополнительных образовательных программ сохранилось на прежнем уровне, увеличился охват детей дополнительным образованием на 5 % (в сравнении с предыдущим годом)	в течение учебного года	выполнено
Наличие возможности оказания	Реализация плана	в течение года	Беленова	Для оказания	постоянно	выполнено

<p>психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 9,95 балла</p>	<p>мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).</p>		<p>Виктория Валерьевна, педагог-психолог. Петрова Наталья Витальевна, социальный педагог. Перегудова Светлана Васильевна, врач-педиатр</p>	<p>психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в штате ОО имеются: педагог-психолог, социальный педагог, учитель – логопед, врач – педиатр (лицензия на осуществление мед. деятельности № ЛО-48-01-001259 от 02.02.2015г); план мероприятий реализуется</p>		
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации 9,93 балла</p>	<p>Обновление оборудования кабинетов: информатики, физики, химии, биологии, математики, географии.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Левченко Наталия Ивановна, директор</p>	<p>Приобретена интерактивная доска в кабинет математики</p>	<p>июнь 2019</p>	<p>выполнено</p>
	<p>Приобретение игрового и дидактического оборудования для занятий детей дошкольного и</p>	<p>в течение года</p>	<p>Левченко Наталия Ивановна, директор</p>	<p>Закуплено оборудование: мультисенсорный</p>	<p>в течение года</p>	<p>выполнено</p>

	младшего школьного возраста			речевой тренажер ИНТОН-М, козел гимнастический, мостик гимнастический		
	Обновление информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	постоянно	Числова Лариса Дмитриевна, заместитель директора	Актуализирована информация на сайте ОО	апрель 2019	выполнено
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях 9,93 балла	Продолжать организовывать участие детей во всероссийских и международных конкурсах детского творчества, дистанционных олимпиадах «Родник знаний», «Говорю. Слушаю. Общаюсь», всероссийской олимпиаде школьников, спортивных соревнованиях муниципального, регионального и всероссийского уровня, в конкурсе профессионального мастерства «Абилимпикс»	в течение года	Числова Лариса Дмитриевна, заместитель директора. Ефанова Галина Александровна старший воспитатель	За 2018-2019 уч. год обучающиеся школы-интерната 124 раза становились призерами и победителями конкурсов, соревнований, фестивалей	в течение учебного года	выполнено
Наличие необходимых условий для	Обновление инвентаря	в течение	Левченко Наталия			

охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся 9,97 балла	спортивного зала.	года	Ивановна, директор			
	Усиление контроля за качеством приготовления блюд.	в течение года	медсестра по диетологии	Приказы «О создании комиссии по отбору проб», «О диетическом питании», «Об организации питания», «Об утверждении 2-х недельного меню на 2019-2020 уч.год»	август 2019	выполнено
	Проведение анкетирования обучающихся, родителей по удовлетворенности организацией питания	в течение года	Петрова Наталья Витальевна, социальный педагог.	Проведено анкетирование, по результатам которого 93 % опрошенных удовлетворены организацией питания в ОО	май 2019	выполнено
	Рассмотрение на педагогическом совете, родительском собрании вопроса об укреплении здоровья обучающихся.	в течение года	Числова Лариса Дмитриевна, заместитель директора	Проведено общешкольное родительское собрание, протокол №6 от 31.05.	в течение года	выполнено

				2019г.		
	Косметический ремонт школьной столовой.	в течение года	Казачек Руслан Славович, заместитель директора	Выполнен монтаж подвесных потолков в обеденном зале и цехах пищеблока, выполнен косметический ремонт в столовой	июль 2019	выполнено
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 9,95 балла	Продолжать укреплять материально-техническую базу учреждения: закупка специальной звукоусиливающей аппаратуры, специальных учебников, дидактических пособий.	в течение года	Левченко Наталия Ивановна, директор	Приобретено специальное электроакустическое оборудование для групповой работы с детьми с нарушениями слуха «СУВАГ СТ 10» в комплекте с вибростолом. Закуплены учебники на сумму 156983,67 руб, рабочие тетради –	июнь 2019 август 2019	выполнено

				33702,50 руб.		
	Предоставление услуг сурдопереводчика.	в течение года	Галкина Елена Васильевна, учитель	Приказ о назначении ответственных сотрудников	сентябрь 2019 (услуги предоставляются постоянно)	выполнено
	Разработка дорожной карты по повышению качества образования обучающихся с ОВЗ.	февраль	Числова Лариса Дмитриевна, заместитель директора	Разработан план ВСОКО на 2019-2020 уч. год	июль 2019	выполнено