

Консультация для педагогов, родителей

«Взаимодействие с агрессивными детьми».

Цель: изменение формы общения с агрессивными детьми; повышение культуры общения, в том числе речевого обучения навыкам реагирования на неприемлемое, с точки зрения взрослого, поведение детей с помощью «Я-сообщений», высказываний, содержащих только выражение собственных чувств педагога.

Для оптимизации конструктивного воздействия на агрессивные реакции детей и подростков предлагаю вашему вниманию **некоторые правила.**

Правило 1. Игнорировать незначительную агрессию. В тех случаях, когда агрессия детей и подростков не опасна и объяснима, целесообразны следующие позитивные стратегии :

- простое игнорирование реакции ребенка, подростка;
- выражение понимания чувств ребенка «Я понимаю, что тебе обидно»;
- переключение внимания или предложение какого-либо задания;
- позитивное обозначение поведения «Ты злишься, потому что ты устал».

Правило 2. Акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности ребенка и подростка.

Негативная оценка личности является одной из наиболее распространенных причин перехода агрессивных реакций в устойчивое агрессивное поведение. Родители и педагоги склонны обобщать однократные поступки до личного ярлыка. Анализируя поступок, важно ограничиться обсуждением только актуального поведения ребенка (подростка), по принципу «здесь и сейчас», избегая анализа других поступков.

В ряде случаев необходимым является установление с агрессивными детьми обратной связи. Для этого чаще всего используются следующие приемы:

1. Констатация факта: «Ты престаупаешь допустимую черту» или «Ты ведешь себя агрессивно».
2. Констатирующий вопрос: «Ты злишься?»
3. Раскрытие мотивов агрессора: «Ты хочешь меня обидеть? Ты хочешь продемонстрировать силу?»
4. «Я-сообщение» (раскрытие собственных чувств по отношению к нежелательному поведению): «Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я напрягаюсь, когда кто-то громко кричит».
5. Апелляция к правилам: «Ты нарушаешь правило».

Правило 3. Контролировать собственные негативные эмоции.

Педагогам необходимо очень тщательно контролировать свои негативные эмоции в ситуации взаимодействия с агрессивными детьми.

Если взрослый человек управляет своими отрицательными эмоциями, то он:

- ✓ не подкрепляет агрессивное поведение;
- ✓ демонстрирует положительный пример в обращении со встречной агрессией;
- ✓ сохраняет партнерские отношения, необходимые для дальнейшего сотрудничества.

Правило 4. Не усиливать напряжение ситуации.

Основная задача взрослого, сталкивающегося с детско-подростковой агрессией - снизить напряжение ситуации.

Типичные **действия взрослого, усиливающие напряжение и агрессию**, включают в себя: Повышение голоса, демонстрацию власти: «Учитель здесь пока еще я», агрессивные позы и жесты, сарказм, насмешки, нотации, проповеди, угрозы или наказания, придирки,

придирки, передразнивание. Некоторые из этих реакций могут остановить проступок, но на короткое время.

Правило 5. Обсуждать проступок.

Для профилактики агрессивного поведения необходимо обсуждать нежелательное поведение детей и подростков всякий раз, когда оно превышает допустимый порог. Анализировать поведение нужно не в момент самой выходки, а только после того, как ситуация разрешится и обе стороны успокоятся.

Правило 6. Сохранять положительную репутацию.

Ребенку, тем более подростку, очень трудно признать свою неправоту и поражение. Самое страшное – публичное осуждение и негативная оценка.

Для сохранения положительной репутации целесообразно:

- публично минимизировать вину подростка «Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть», что не распространяется на индивидуальную беседу;
- не требовать полного подчинения, позволить подростку выполнить требование взрослого по-своему;
- предложить ребенку-подростку компромисс.
- Часто ученики используют «свои способы» сохранения самоуважения, такие как:
- «тянут» несколько секунд, прежде чем согласиться;
- строят гримасы, выполняя вашу просьбу;
- перед тем, как подчиниться, говорят что-то типа «не хочу, не буду», чтобы последнее слово осталось за ними.

Если позволить им подчиниться «по-своему», инцидент будет исчерпан скорее.

Правило 7. Демонстрировать модели неагрессивного поведения.

Важное условие воспитателя «контролируемой агрессии» - это демонстрация моделей поведения, альтернативных агрессивному.

Альтернативное поведение, направленное на снижение напряжения ситуации, может включать в себя следующие приемы:

- ⇒ выдерживание паузы (молчаливое заинтересованное выслушивание);
- ⇒ тайм-аут – предоставление возможности ребенку, подростку успокоиться наедине;
- ⇒ внушение спокойствия невербальными средствами;
- ⇒ использование юмора;
- ⇒ апелляция к правилам.

Наибольшая польза от этих приемов в том, что дети довольно быстро перенимают неагрессивные модели поведения. Главное условие – искренность взрослого, соответствие словам его невербальных реакций.

Таким образом, можно сказать, что взрослому крайне важно при общении с агрессивным ребенком быть в контакте со своими чувствами, уметь выразить их, сказать о них, чтобы ребенок их услышал. Также взрослому необходимо развивать собственную способность слушать и слышать чувства ребенка.

Наибольшая польза от этих приемов в том, что дети довольно быстро перенимают неагрессивные модели поведения. Главное условие – искренность взрослого, соответствие словам его невербальных реакций.

Упражнение: **«Цель – полюбить неприятного человека».**

Инструкция: «Увидеть хорошее в самом неприятном человеке. Вкратце опишите этого человека, затем расскажите, что в нем хорошего. Группа следит, чтобы рассказ о хороших качествах плохих людей не сопровождался негативными формулировками».

Вопросы для обсуждения :

1. Можно ли найти хорошее в самых отвратительных людях?
2. Что в этом может помешать?

Упражнение: участникам раздаются карточки с описанием проблемных ситуаций. Им предлагается составить «Ты - сообщение» и «Я – сообщение», в связи с описанной ситуацией. Партнеры поочередно зачитывают друг другу ситуации, «Ты – сообщение» и «Я – сообщение». Задача партнера отследить, какое эмоциональное состояние возникает на «Ты – состояние» и «Я – состояние» и какое на «Я – сообщение».

Например: Ситуация 1. Учитель объясняет материал на доске, ученик при этом разглядывает журнал.

Пример «Ты-высказывания»: «Ты закроешь свой журнал или нет? Когда ты начнешь слушать? Я для тебя специально объяснять не буду!»

Пример «Я-высказывания»: «Меня беспокоит, что ты разглядываешь журнал во время объяснения. Я боюсь, что новый материал останется неусвоенным».

Ситуация 2. Ребенок разговаривает на уроке во время объяснения нового материала.

«Ты-высказывание»: «Ты можешь закрыть рот в конце концов? Ты мне мешаешь. Прекрати разговаривать».

« Я-высказывание»: «Когда разговаривают во время объяснения, мне трудно говорить, я начинаю раздражаться и от этого мне еще сложнее. Пожалуйста, перестань разговаривать».

Педагог-психолог Пашенцева Е. И.